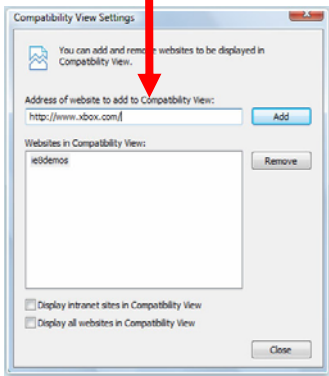



Följande problem finns nu i Blackboard

Learning Center (LC) och IT-enheten arbetar just nu med följande problem i Blackboard (Bb) – se aktuell tabell nedan. I vissa fall är Blackboard själva medvetna om problemet (publicerade s.k. Known Issues) och Bb åtgärdar själva problemet direkt (Service Pack), eller så kommer förändringarna att slå igenom i nya versioner (Application Pack). Aktuell version: *Blackboard Academic Suite™ - Blackboard Learning System™ - Enterprise License (8.0.422.0)*.

Lista över problem och vidtagna åtgärder:

Problematik	Åtgärd	Ärende nr
<p>Gradebook heter numera Grade Center och har nytt utseende och flera nya funktioner.</p>	<p>Ny manual finns och utbildningstillfällena via Learning Center ges under HT09.</p>	<p>Flera användare och LC. Ett info-problem.</p>
<p>Uppladdning av filer i Assignment fungerar ej för vissa användare.</p> <p>Notera: Bb Version 8.0 är kompatibel och certifierad för Firefox 3.0 och Internet Explorer 6 och 7.</p> <p>Lösningen är att visa Bb som det ser ut i Internet Explorer version 7. Du ställer om så att vissa hemsidor alltid ska visas i Kompatibilitetsläge i Internet Explorer 8. Se på Åtgärd nedan/höger!</p>  <p>Gå till manual för dessa inställningar</p>	<p>a) I första hand pröva annan webbläsare: t.ex. Mozilla Firefox, Opera, Safari (Mac)</p> <p>b) Om Internet Explorer version 8:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj <i>Verktyg</i> 2. Välj <i>Kompatibilitetsläge inställningar</i> 3. Lägg till webbadressen för Blackboard. <p>Nu visas Bb som i Internet Explorer 7 Manual för IE8-inst.</p> <p>c) Om Firefox:</p> <p>Tillåt tredjeparts cookies</p> <ul style="list-style-type: none"> - Klicka <i>Tools > Options</i>. - Klicka <i>Privacy</i> i övre menyn - Markera rutan <i>Accept cookies from sites</i>. - Välj rutan <i>Accept third-party cookies</i>. - Klicka <i>OK</i>. 	<p>(id 008567) Learning Center vet om problemet. Bb är informerad om problemet.</p> <p>Bb Ticket: 623662</p>
<p>Collaboration vid Group Pages (<i>Chat</i> och den avancerade chatten <i>Virtual Classroom</i>) Flera användare lyckas inte starta upp och använda chatt via grupsidorna i Bb. Gäller för flera olika operativsystem och webbläsare.</p> <p>Användarna kan som alternativt arbetsätt kommunicera tills vidare gm att använda <i>Collaboration</i> via <i>Communication</i> i Bb och chatten i <i>AV Tools</i> (inspelning möjlig) via <i>Communcation</i> i Bb (ej inspelning möjlig).</p>	<p>a) Prova annan webbläsare</p> <p>b) Testa att tillåta popup-fönster från blackboard.hig.se</p> <p>c) Godkänn att köra Java från utgivaren</p> <p>d) Svara JA på att fortsätta trots säkerhetsvarning</p>	<p>(id 013130) Learning Center och IT-avdelningen arbetar på problemet tillsammans med Bb.</p> <p>Bb Ticket: 618558</p>

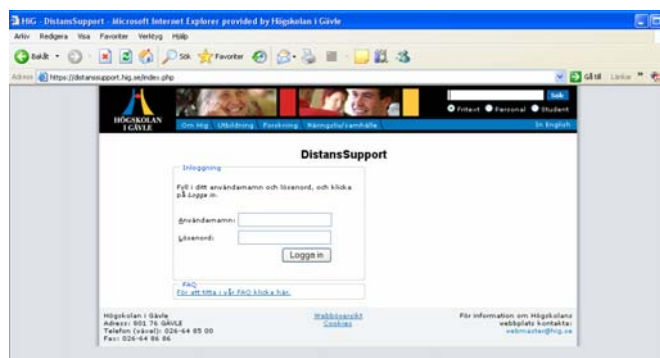
<p>Klockan vid onlinetenta. I Bb:s manual för användare står det att klockan finns i nedre högra hörnet. Detta är fortfarande fel. Den finns i övre högra hörnet. Klockan finns i gul ruta med t.ex. följande text:</p> <p>Elapsed Time: 0 hr, 8 min, 27 sec.</p> <p>1 minut innan tiden går ut kommer en popup-ruta som varnar att tiden snart är ute. Om man gått över tiden som student – får man som student veta detta när man avslutat onlinetentan, t.ex. med följande text:</p> <p>Time Elapsed 0 hours, 11 minutes, and 16 seconds out of 0 hours and 10 minutes allowed.</p> <p>OBS: Rutan för <i>Time Elapse</i> kan lägga sig över knapparna för Save/Submit, om man använder Internet Explorer 8.</p>	<p>Informera studenten hur det går till – att man bör hålla tiden. Om man inte håller tiden på en onlinetenta – hur examineras detta, vilken konsekvens får detta för studenten.</p> <p>Läraren får en markering i Grade Center med:  Needs Grading</p> <p>Manuell bedömning måste göras – även vid en "automatisk" onlinetenta.</p> <p>Välj att visas Bb som i Internet Explorer 7 Manual för IE8-inst.</p>	<p>(id 006347) Alla lärare och LC. Ett info-problem.</p> <p>Bb Ticket: 623658</p> <p>När studenten gör sin onlinetenta el. onlinekursutvärdering finns följande information på denna, t.ex:</p> <p>"Timed Assessment This Survey has a 20 minute timer. The elapsed time appears at the top right of the window. A 1 minute warning will be displayed. [The timer does not appear when previewing this Survey]"</p>
--	---	---

Om vilka webbläsare som fungerar med Bb 8:

<http://kb.blackboard.com/pages/viewpage.action?pageId=25368489>

Meddela gärna fel och brister

Får du problem med kursplattformen Blackboard kan du titta på våra svenska hjälpsidor, <http://www.hig.se/learningcenter/blackboard/help>, men enklast är att klicka på *Help*-ikonen som finns vid *Log out*. Där kan du få en första hjälp via t.ex. *F.A.Q.* där vi lägger de vanligaste problemen och lösningar på dessa, och under *Manualer* hittar du lathundar m.m.



Vid problem kontakta Learning Center, i första hand genom att lägga in dina supportärenden till oss direkt i vårt ärendehanteringssystem. Du loggar in med ditt vanliga datakonto (användarnamn & lösenord). <http://distanssupport.hig.se>
OBS: Svaret på ditt ärende går till din HiG-mailadress! Du kan givetvis också ringa 026-64 87 00 eller mejla till blackboard@hig.se.

Detta verk är licensierat under Creative Commons Erkännande-Ickekommersiell-Ingå bearbetningar 2.5 Sverige licens. För att se en kopia av denna licens, besök <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/se/> eller skicka ett brev till Creative Commons, 543 Howard Street, 5th Floor, San Francisco, California, 94105, USA.