



STYRDOKUMENT

Dokumenttyp: Policy

Ärendenummer: HIG-STYR 2018/54

Samlingsnr styrdok: HIG-STYR 2016/105

Beslutat av: Utbildnings- och
forskningsnämnden

Beslutsdatum: 2019-04-02

Giltighetstid: Tillsvidare

Kvalitetssäkringspolicy

Innehållsförteckning

Inledning	1
Omfattning	2
Högskolans förhållningssätt till kvalitet	2
Kvalitetsbegreppets definition, aspekter och strävansmål	3
Kvalitetsaspekter och strävansmål för utbildning på grund- och avancerad nivå	3
1. Förutsättningar	3
2. Måluppfyllelse	3
3. Forskningsanknytning	4
4. Lärarkompetens	4
5. Studentcentrerat lärande	4
6. Studentinflytande	4
7. Tillämpbarhet	4
8. Internationalisering	4
9. Samverkan	4
10. Samhällsutmaningar	4
11. Jämställdhet, jämlikhet och brett deltagande	5
12. Rättssäkerhet	5
13. Akademisk integritet	5
Kvalitetsaspekter och strävansmål för forskarutbildning	5
1. Förutsättningar	5

2.	Måluppfyllelse	6
3.	Samband mellan forskning och utbildning	6
4.	Kollegialitet och studentinflytande	6
5.	Handledarkompetens	6
6.	Studentcentrerat lärande	6
7.	Tillämpbarhet, arbetslivsperspektiv och samverkan	6
8.	Internationalisering	7
9.	Samhällsutmaningar	7
10.	Jämställdhet, jämlikhet och brett deltagande	7
11.	Rättssäkerhet	7
12.	Akademisk integritet	8
Kvalitetsaspekter och strävansmål för forskning.....		8
1.	Förutsättningar	8
2.	Måluppfyllelse	8
3.	Utbildningsanknytning.....	8
4.	Forskarkompetens	8
5.	Kollegialitet.....	9
6.	Forskningsfrihet.....	9
7.	Användbarhet.....	9
8.	Samverkan	9
9.	Internationalisering	9
10.	Tillgängliggörande	9
11.	Jämställdhet, jämlikhet och brett deltagande	9
12.	Trovärdighet.....	10
13.	Akademisk integritet	10

Inledning

Den Europeiska associationen för kvalitetssäkring i högre utbildning (ENQA) föreskriver att alla lärosäten ska ha en offentlig kvalitetssäkringssystem som sedan ligger till grund för lärosätets kvalitetssäkringssystem som i sin tur utgör en del av lärosätets strategiska styrning. Målsättningen med Högskolan i Gävles (HiGs) kvalitetssäkringssystem är att kontinuerligt höja och säkra kvaliteten i lärosätets utbildnings-, forskarutbildnings- och forskningsverksamhet. Kvalitetsarbetet tar sin utgångspunkt i tre styrdokument:

- *Kvalitetssäkringssystem;*
- *Uppföljningsplan för kvalitetssäkring av utbildning och forskning; samt,*
- *Portfölj för kvalitetsarbete och bedömning.*

Det förstnämnda, tillika föreliggande dokument, definierar begreppet kvalitet och anger kvalitetsarbetets strävansmål. De två andra dokumenten *uppföljningsplanen* samt *portföljen* beskriver hur kollegiet ska arbeta för att säkra kvaliteten, identifiera insatser för kvalitetsutveckling och integrera kvalitetsutvecklingen i lärosätets verksamhetsplanering.

Omfattning

Kvalitetspolicyn omfattar hela Högskolans verksamhet. Policyn beskriver övergripande Högskolans förhållningssätt till kvalitet och hur lärosätet definierar kvalitet. Policyn anger också mål som kvalitetsarbetet ska sträva mot. Dessa strävansmål utgör sedan bedömningsgrunder vid kvalitetsgranskning. Granskning, kvalitetsutveckling och kvalitetsarbete med avseende på utbildning och forskning har sin organisatoriska hemvist i kollegiala organ, utbildnings- och forskningsnämnden och akademiråden.

Högskolans förhållningssätt till kvalitet

Målet med kvalitetsarbetet är att skapa excellenta miljöer för utbildning, forskarutbildning och forskning. Både process och måloppfyllelse förutsätter att kvalitetsarbetet vilar på god kunskap om de mål som vägleder verksamheten liksom enskilt ansvars- och initiativtagande för att nå målen. Kvalitetsutvecklingen förutsätter också trygghet och ömsesidig tillit: tillit till lärarnas och forskarnas förmåga att utföra sitt arbete med hög kvalitet; trygghet i att identifiera kvalitetsutvecklingsbehov i den egna verksamheten och åberopa nödvändiga åtgärder.

Dessa grundförutsättningar för kvalitetsarbetet skapas och upprätthålls i kollegiet, varmed förutsättningarna för att åstadkomma ovanstående mål står att finna i en kollegial process av granskning och utveckling. Det är lärarna och forskarna som arbetar med utbildning och forskning som har förmågan att, tillsammans med återkoppling från studenter och andra relevanta avnämare, bedöma kvaliteten i utbildningen och forskningen. De är därmed också mest lämpade att identifiera kvalitetsutvecklingsbehov. Med kollegial granskning identifieras vad som behöver göras för att utveckla kvaliteten i verksamheten, även i verksamheter som redan håller hög kvalitet. Kollegiet sammanställer därefter detta i ett kvalitetsuppdrag som integreras i Högskolans verksamhetsstyrning. Kvalitetssystemet kan därmed betraktas som en arena för kvalitetsutveckling som sker genom dialog, opponering och ömsesidig kollegial granskning. Systemet kan också betraktas som ett sätt att formalisera det kollegiala inflytandet.

Kvalitetssystemet avser att bidra till kontinuerlig förbättring och utveckling av högskolans kärnverksamheter, både direkt och indirekt. Direkt förbättring och utveckling sker i själva genomförandet och följdandet av kvalitetssäkringsprocessen. Indirekt antas granskningarna åstadkomma förbättringar och utveckling genom att ge upphov till kvalitetsutvecklande processer i det dagliga arbetet som sker mellan granskningstillfällena och i spridandet av lärdomar från utvärderingen till organisationen.

Ur ovanstående kan fyra viktiga principer för Högskolans kvalitetsarbete identifieras:

1. Kvalitetssystemet ska garantera att de utbildningar som HiG erbjuder håller hög kvalitet. Kvalitetsarbetet utgår därför från de mål som uttrycks i bland annat Högskoleförordning och Examensordning. Vidare är Högskolans avtryck på det omgivande samhället av stor vikt, liksom Högskolans identitet, hur lärosätet uppfattas av det omgivande samhället och Högskolans relation till andra verksamheter, främst andra lärosäten och myndigheter.
2. Kvalitetsutveckling görs kontinuerligt i den löpande utbildnings- och forskningsverksamheten.
3. Kvalitetsarbetet har sin organisatoriska grund i kollegiala organ. Kvalitetssystemet formas mer för att stödja kollegialt driven verksamhetsutveckling än att underlätta ledningsdriven planering och kontroll.

4. Avsikten med kvalitetssystemet är att hjälpa och förbättra, snarare än att söka fel och brister, samt att systematisera det kollegiala inflytandet över verksamheten med en strävan mot att kvalitetsarbetet ska kunna genomsyras av förtroende och tillit mellan individer, kollegium och ledning.

Ramen för kvalitetsarbetet är Högskolans kompletta akademiska miljö och innefattar i sin helhet flera delar: forskning, utbildning, verksamhetsstöd samt styrning och ledning. Medan kvalitet i HiGs kärnverksamheter utbildning, forskarutbildning och forskning höjs och säkras genom kollegial granskning, avgörs kvaliteten i HiGs stödverksamhet genom byråkratiska processer och regelverk. Linjechefernas roll i kvalitetssystemet är att skapa förutsättningar för utförandet av utbildning, forskarutbildning och forskning, fatta strategiska beslut och prioritera utifrån det kvalitetsuppdrag som kollegiet lämnar till verksamhetsstyrningen via kvalitetssystemet.

Kvalitetsbegreppets definition, aspekter och strävansmål

Begreppet kvalitet definieras här som *de aspekter hos en verksamhet som säkerställer att uttalade krav eller förväntningar tillfredsställs*. Kvalitetsaspekterna avgränsar kvalitetsbegreppets omfattning och anger vad som ska kvalitetssäkras, vilka de uttalade kraven är och vilka förväntningar som ska tillfredsställas.

Högskolans kvalitetsaspekter, med tillhörande strävansmål, återges nedan för utbildning på grundnivå, avancerad nivå, forskarutbildningsnivå samt för forskning. Till varje kvalitetsaspekt finns strävansmål för det kontinuerliga kvalitetsutvecklingsarbetet. En verksamhet uppfattas vara av hög kvalitet när denna i tillräcklig grad når strävansmålen.

Kvalitetsaspekter och strävansmål för utbildning på grund- och avancerad nivå

Kvalitetsaspekterna för utbildning bygger på Högskolelag, Högskoleförordning och standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det Europeiska området för högre utbildning (ESG). Under varje aspekt finns tillhörande strävansmål. Utbildningsmiljön ska kännetecknas av följande:

1. Förutsättningar

- Utbildningsplaner och kursplaner finns för hela utbildningsprogrammet, de efterföljs och skapar förutsättningar för konstruktiv länkning mellan mål, undervisning, betygsriterier, examination och progression
- Det finns en god infrastruktur, tillgång till administrativt stöd, biblioteksresurser, nödvändiga lokaler och utrustning
- Personalens tjänstefördelning och arbetsvillkor främjar utbildningsverksamheten
- Organisation och ledningsfunktioner främjar utbildningsverksamheten

2. Måluppfyllelse

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande säkerställer att studenter som avlägger examen når utbildningens examensmål
- Utbildningen har välmotiverad genomströmning

3. Forskningsanknytning

- Det finns ett nära samband mellan utbildning och forskning
- Utbildningen vilar på vetenskaplig eller konstnärlig grund

4. Lärarkompetens

- Undervisande lärare har såväl hög pedagogisk som hög vetenskaplig kompetens med relevans för utbildningsprogrammet
- Undervisande lärare har professionskompetens i tillämpliga fall

5. Studentcentrerat lärande

- Utbildningens upplägg och genomförande ger studenter förutsättningar att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna och detta återspeglas i bedömningen av studenterna

6. Studentinflytande

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna rätt och möjlighet att utöva inflytande över utbildningen, både proaktivt och retroaktivt

7. Tillämpbarhet

- Utbildningen ger kunskaper och färdigheter som studenterna kan tillämpa i olika verksamheter utanför och efter utbildningen, särskilt med avseende på yrkesmässig tillämpning inom anställning, eget företagande, eller annan avkastningsgenererande verksamhet, men även med avseende på fortsatta studier och ideell verksamhet

8. Internationalisering

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar studenternas förståelse för andra länder och för internationella förhållanden

9. Samverkan

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande skapar samverkan med det omgivande samhället

10. Samhällsutmaningar

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar hållbar utveckling och behandlar ekologisk, social och/eller ekonomisk hållbarhet samt beaktar ett systemperspektiv om så är relevant
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna kunskap, färdigheter och förmågor som relaterar till samhällsutmaningar med relevans för utbildningen

11. Jämställdhet, jämlikhet och brett deltagande

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av kön eller könsidentitet, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av socioekonomisk bakgrund, social klass eller uppväxtmiljö
- Det inte finns några uttalade sociala eller kulturella förkunskaper som studenterna måste ha för att kunna tillgodogöra sig utbildningen, utöver uttalade förkunskapskrav

12. Rättssäkerhet

- Utbildningens upplägg och genomförande säkerställer att studenternas rättigheter tillvaratas och skyldigheter utkrävs enligt tydliga regelverk och rättssäkra rutiner
- Studenterna behandlas rättvist och har rimliga förutsättningar att känna till vilka rättigheter och skyldigheter som föreligger under studietiden

13. Akademisk integritet

- Formerna för examination förebygger fusk och plagiering
- Studenterna informeras om fusk, plagiat och ges utbildning i forskningsetik och vetenskaplig redlighet

Kvalitetsaspekter och strävansmål för forskarutbildning

Kvalitetsaspekterna för forskarutbildning bygger på Högskolelag, Högskoleförordning och standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det Europeiska området för högre utbildning (ESG). Under varje aspekt finns tillhörande strävansmål. Forskarutbildningsmiljön ska kännetecknas av följande:

1. Förutsättningar

- Fastställda allmänna studieplaner finns för alla forskarutbildningsämnen, som definierar ämnena, behörighetskrav, examensmål samt bestämmer kraven på avhandlingarnas och kurspoängens omfattning
- Individuella studieplaner fastställs, granskas systematiskt i kollegiala fora och revideras löpande
- Det finns tillgång till en god infrastruktur, administrativt stöd, biblioteksresurser, nödvändiga lokaler och utrustning, samt ekonomisk bärkraft
- Samtliga som går forskarutbildning har anställning, ges möjlighet till institutionstjänstgöring och har arbetsvillkor som ger förutsättningar att genomföra forskarutbildningen
- Organisation och ledningsfunktioner främjar forskarutbildningen och förutsättningar för forskarstuderande att genomföra utbildningen
- Utbildningsplatser på forskarnivå som finansieras av Högskolan utlyses så att de får lämplig nationell och internationell spridning
- Urval bland sökande till utlysta utbildningsplatser görs i en process som säkrar att de bäst lämpade erbjuds utbildningsplatserna enligt kriterier som är kända i förväg för de sökande

2. Måluppfyllelse

- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande säkerställer att forskarstuderande som avlägger examen når utbildningens examensmål
- De forskarstuderandes progression granskas kontinuerligt under utbildningen
- Forskarutbildningen har välmotiverad genomströmning

3. Samband mellan forskning och utbildning

- Forskarutbildningen vilar på vetenskaplig eller konstnärlig grund
- Forskarutbildningens innehåll och inriktning relaterar till lärosätets pågående forskning
- Forskarutbildningen finns i en utbildningsmiljö som möjliggör progression från grundutbildning till forskarutbildning via avancerad utbildning
- Forskarutbildningen berikar utbildning på grundnivå och avancerad nivå

4. Kollegialitet och studentinflytande

- Det finns en aktiv seminariekultur där de forskarstuderande ingår
- Forskarkollegiet utvecklar och granskar innehåll och resultat med avseende på den forskning som forskarstuderande bedriver
- Det finns en kritisk massa av forskarstuderande, handledare och forskare som är aktivt närvarande i den lokala forskarmiljön
- Det finns doktorand- och handledarkollegier som aktivt arbetar med kvalitetsutveckling av forskarutbildningen
- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger forskarstuderande rätt och möjlighet att utöva inflytande över utbildningen, både proaktivt och retroaktivt

5.Handledarkompetens

- Handledare har såväl hög pedagogisk som hög vetenskaplig kompetens med relevans för forskarutbildningen
- Tillräcklig handledarkapacitet finns för att säkra handledningen för alla doktorander och doktoranderna erbjuds tillräcklig handledning

6. Studentcentrerat lärande

- Forskarutbildningens upplägg och genomförande ger forskarstuderande förutsättningar att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna

7. Tillämpbarhet, arbetslivsperspektiv och samverkan

- Forskarutbildningen ger kunskaper och färdigheter som de forskarstuderande kan tillämpa i olika verksamheter utanför och efter utbildningen, särskilt med avseende på yrkesmässig tillämpning genom anställning vid högre lärosäte, företag eller myndighet, eget företagande, eller annan avkastningsgenererande verksamhet

- Forskarbildningens innehåll, upplägg och genomförande skapar möjlighet till samverkan med det omgivande samhället liksom andra lärosäten regionalt, nationellt och internationellt

8. Internationalisering

- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar de forskarstuderandes förståelse för andra länder och för internationella förhållanden
- Forskarstuderande presenterar forskningsresultat i internationella sammanhang
- Forskarstuderande ges möjlighet att gästa forskarmiljöer utanför Sverige
- Den lokala utbildningsmiljön har inslag av kontakter med internationella forskare och forskargrupper

9. Samhällsutmaningar

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar hållbar utveckling och behandlar ekologisk, social och/eller ekonomisk hållbarhet samt beaktar ett systemperspektiv om så är relevant
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna kunskap, färdigheter och förmågor som relaterar till samhällsutmaningar med relevans för utbildningen

10. Jämställdhet, jämlikhet och brett deltagande

- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger de forskarstuderande likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av kön eller könsidentitet, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation
- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av socioekonomisk bakgrund, social klass eller uppväxtmiljö
- Det ska inte finnas några outtalade sociala eller kulturella förkunskaper som de forskarstuderande måste ha för att kunna tillgodogöra sig utbildningen, utöver uttalade förkunskapskrav

11. Rättssäkerhet

- Forskarutbildningens upplägg och genomförande säkerställer att forskarstuderandes rättigheter tillvaratas och skyldigheter utkrävs enligt tydliga regelverk och rättssäkra rutiner
- Forskarstuderande behandlas rättvist och har rimliga förutsättningar att känna till vilka rättigheter och skyldigheter som föreligger under utbildningstiden

12. Akademisk integritet

- Forskarstuderande informeras om vad som betraktas som fusk och plagiat samt om konsekvenserna av detta
- Forskarstuderande ges utbildning i forskningsetik och vetenskaplig redlighet
- Forskningen som forskarstuderande genomgår i tillämpliga fall forskningsetisk prövning
- Formerna för examination och disputation förebygger fusk och plagiering
- Forskarutbildningens upplägg, genomförande och publiceringsformer säkerställer vetenskaplig redlighet, att god forskningssed följs, samt motverkar plagiat och fusk

Kvalitetsaspekter och strävansmål för forskning

Kvalitetsaspekterna för forskning är lokalt framtagna med utgångspunkt i Högskolelag, Högskoleförordning och det nationella ramverk för kvalitetssäkring av forskning som är framtaget av Sveriges Universitets- och Högskoleförbund (SUHF). Under varje aspekt finns tillhörande strävansmål. Forskningsmiljön ska kännetecknas av följande:

1. Förutsättningar

- Personalens tjänstefördelning och arbetsvillkor främjar forskningsverksamheten
- Det finns en god infrastruktur, tillgång till administrativt stöd, biblioteksresurser, nödvändiga lokaler och utrustning
- Organisation och ledningsfunktioner främjar forskningsverksamheten

2. Måluppfyllelse

- Forskningen genererar ny kunskap och i tillämpliga fall innovationer
- Forskningens resultat citeras och debatteras av forskare utanför forskningsmiljön
- Forskningsmiljön attraherar externa forskningsmedel
- Forskningsmiljön använder resurser på ett ansvarsfullt sätt

3. Utbildningsanknytning

- Forskningens innehåll och inriktning relaterar till utbildningens innehåll och inriktning
- Forskningens resultat berikar utbildningen

4. Forskarkompetens

- Forskande personal har hög vetenskaplig kompetens
- Forskningsmiljön har en kritisk massa

5. Kollegialitet

- Det finns en aktiv seminariekultur
- Kollegiet utvecklar och granskar forskningens innehåll och resultat

6. Forskningsfrihet

- Forskningsproblem får väljas fritt
- Forskningsmetoder får utvecklas fritt
- Forskningsresultat får publiceras fritt

7. Användbarhet

- Forskningens resultat är inomvetenskapligt användbar
- Forskningens resultat kommer det omgivande samhället till nytta, löser samhällsutmaningar, främjar strävan mot hållbarhetsmål och kan tillämpas i verksamheter utanför vetenskapssamhället såväl regionalt som nationellt och internationellt

8. Samverkan

- Forskningens utformning, innehåll och genomförande skapar samverkan med det omgivande samhället liksom andra lärosäten regionalt, nationellt och internationellt
- Forskningen tillvaratar kunskaper och perspektiv från omgivande samhälle

9. Internationalisering

- Forskningens innehåll och resultat har ett internationellt värde, generaliserbarhet och kan sättas i ett större sammanhang
- Forskningens innehåll, upplägg och genomförande främjar och breddar rekryteringen till lärosätet

10. Tillgängliggörande

- Forskningens resultat sprids genom regionala, nationella och internationella kommunikationskanaler
- Forskningsresultaten publiceras i kanaler som gör dem fritt tillgängliga

11. Jämställdhet, jämlikhet och brett deltagande

- Forskare ges likvärdiga förutsättningar att forska oberoende av kön eller könsidentitet, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation
- Forskare ges likvärdiga förutsättningar att forska oberoende av socioekonomisk bakgrund, social klass eller uppväxtmiljö

12. Trovärdighet

- Forskningsresultat publiceras i välrenommerade publikationskanaler med refereegranskning
- Forskningens innehåll, upplägg, genomförande och publiceringsformer säkerställer, i tillämpliga fall, att forskningen är replikerbar

13. Akademisk integritet

- Forskningen genomgår i tillämpliga fall forskningsetisk prövning
- Forskningens upplägg, genomförande och publiceringsformer säkerställer vetenskaplig redlighet, att god forskningssed följs, samt motverkar plagiat och fabrikation av forskningsresultat
- Forskningen bygger på saklighet, utgör inte en pseudovetenskaplig verksamhet och tar inte ställning för ideologiska eller politiska perspektiv på osaklig grund.