

## Information till dig som har fått en ny eller ominstallerad stationär dator

Datorn du nu har erhållit är installerad enligt högskolans nya standard för datormiljön. Datorns **operativsystem** är **Microsoft Windows XP** eller **Windows 7**. Det är ett nätverksberoende operativsystem och kräver nätverk och servrar för att fungera optimalt. Din dator är en del i ett större sammanhang och är mer än en maskin på ditt skrivbord.

Alla filer sparas i din s.k. **hemmakatalog (H:)**. Hemmakatalogen ligger centralt placerad på en server, på vilken regelbunden back up görs varje natt. Hemmakatalogen ligger på enhet **H:** (sökvägen är \\hig-ad\personal\homes). Den lokala **hårddisken (C:)** är reserverad för operativsystemet, och är därför dold.

Som användare av högskolans datanät har du en **användarprofil** som sparas centralt. Profilen följer med dig och ditt användarnamn vilket medför att om du loggar in på en annan dator är den du brukar använda, kommer du att känna igenom ditt skrivbord och ha tillgång till dina filer på samma sätt som om du satt vid din ordinarie arbetsplats.

**Väntetider vid uppstart och inloggning** kan förekomma när ett program installerats eller uppdaterats. Detta för att alla nödvändiga filer ska hinnas laddas ner till datorn (via nätverket) innan programmet används. Undantaget är de program, t.ex. LADOK och SPSS, som är knutna rent fysiskt till en särskild dator.

**Snabbare support.** Då din dator nu är en del av ett centralt nätverk medger det att programinstallationer, mindre ändringar och andra enklare utförs via serversystemet. Ta för vana att alltid ange datorns namn vid kontakt med IT-support. Namnet på din dator står under Startmenyn eller på datorns skrivbord och utgörs av datorns stölnummer, ett bindestreck och ett "L" eller "D" beroende på om det är en Laptop eller Desktop.

Du som användare **kan inte installera program** på datorn, detta är både en säkerhets- och en licensfråga. Majoriteten av programinstallationerna går via servrar och vi kan därmed garantera att licenserna är korrekta och att program installeras på rätt sätt.

**Syftet med ovanstående är att uppnå en säker driftmiljö och en god användarmiljö. Restriktioner är nödvändiga för att säkerhetsställa att högskolans datornät ska vara säkert och användandet av datorerna följer tillämpliga lagar/förordningar. Därutöver kan vi ge en snabbare support.**

*Ovanstående gäller inte bärbara datorer*

**IT-avdelningen**