

Information till dig som har fått en ny eller ominstallerad bärbar dator vid Högskolan i Gävle

Datorn du nu har erhållit är installerad enligt högskolans nya standard för datormiljön.

- Datorns **operativsystem** är **Microsoft Windows XP Professional** eller **Windows 7**. Det är ett nätverksberoende operativsystem och kräver nätverk och servrar för att fungera optimalt. Din dator är en del i ett större sammanhang och är mer än en maskin på ditt skrivbord.
- Alla filer sparas i din s.k. **hemmakatalog (H:)** när du är ansluten till högskolans datanät. Hemmakatalogen ligger då centralt placerad på en server, på vilken regelbunden back up görs varje natt. Hemmakatalogen ligger på enhet **H:** (sökvägen är \\hig-ad\personal\homes). Den lokala **hårddisken (C:)** är reserverad för operativsystemet, och är därför dold.
- På den bärbara datorn finns även en lagringsarea **X:** som är en area för att kunna spara data lokalt på hårddisken när datorn inte har kontakt med nätverket. Denna area har ingen central backup. Du som användare får själv ansvara för att dessa filer läggs över till hemmakatalogen - **H:** vid nästa inloggning på högskolans nätverk.
- Första gången du loggar in i din dator kommer en lokal användarprofil (läs mer om användarprofiler nedan) att laddas ner till datorn. Detta medför att du i fortsättningen kan logga in och använda datorn utan att ha kontakt med nätverket. Du **måste** logga in på datorn EN gång med nätverkskontakt på högskolan innan du kan använda datorn urkopplad. Delas datorn mellan flera användare måste varje användare logga in med nätverkskontakt en gång för att kunna arbeta med datorn urkopplad.
- Som användare av en bärbar dator i högskolans datanät har du vanligtvis en **användarprofil** som sparas centralt. Profilen på din bärbara dator ligger **lokalt på den bärbara hårddisken** och möjliggör inloggning även fast du inte är ansluten till nätverket. Profilen synkroniseras med användarprofilen på nätverket nästa gång datorn får nätverkskontakt med högskolan igen, då kommer du att känna igenom ditt skrivbord och ha tillgång till dina filer på samma sätt som om du satt vid din ordinarie arbetsplats.
- **Väntetider vid uppstart och inloggning** kan förekomma när ett program installerats eller uppdaterats. Detta för att alla nödvändiga filer ska hinnas laddas ner till datorn (via nätverket) innan programmet används. Undantaget är de program, t.ex. LADOK och SPSS, som är knutna rent fysiskt till en särskild dator.
- **Snabbare support.** Då din dator nu är en del av ett centralt nätverk medger det att programinstallationer, mindre ändringar och andra enklare uppdateringar utförs via serversystemet. Ta för vana att alltid ange datorns namn vid kontakt med IT-support. Namnet på din dator står under Startmenyn eller på datorns skrivbord och utgörs av datorns stölnummer, ett bindestreck och ett "L" eller "D" beroende på om det är en Laptop eller Desktop.
- Du som användare **kan inte installera program** på datorn, detta är både en säkerhets- och en licensfråga. Majoriteten av programinstallationerna går via servrar och vi kan därmed garantera att licenserna är korrekta och att program installeras på rätt sätt.

Syftet med ovanstående är att uppnå en säker driftmiljö och en god användarmiljö.

Restriktioner är nödvändiga för att säkerhetsställa att högskolans datornät ska vara säkert och användandet av datorerna följer tillämpliga lagar/förordningar. Därutöver kan vi ge en snabbare support.

IT-avdelningen