

## **Begäran om medel för 2015 för centraldrift av lärplattformen Blackboard (informationspunkt vid Ledningsgruppens möte den 16 december 2014)**

Som jag nämnt vid tidigare möten i november med rektor och akademichefer önskar jag mig en skyndsam övergång till centraldrift av lärplattformen Blackboard. Jag vill påskynda ett beslut i frågan eftersom behovet är stort och att vi har fått en förmånlig offert från leverantören. Som systansvarig för Blackboard kan jag själv fatta beslut i frågan, men för att kunna göra detta behöver jag ha finansieringen ordnad. Centraldrift hos leverantören kommer att ge oss en stabilare drift, ökad tillgänglighet till systemet och minskade kostnader genom att personaltid och servrar frigörs vid HiG.

Under senare år har vi blivit alltmer beroende av Blackboard, där våra studenter och lärare samlat kan nå kursinformation, kursmaterial, onlinetentamina m m. Blackboard har blivit ett kritiskt system för vår verksamhet och behöver fungera dygnet runt, särskilt med tanke på alla distansstudenter. Samtidigt har vi haft en rad långvariga driftstörningar, den senaste över en vecka lång. Ofta har dessa inträffat vid uppdateringar av driftmiljön. Det enklaste sättet att råda bot på problemen är att flytta över systemdriften till leverantören som är expert på systemet, har dygnet runt bevakning och kan erbjuda oss en garanterad upptid på systemet.

Den förmånliga offert som lämnats från Blackboard gäller t o m den 31 dec 2014. Den inkluderar en installationskostnad (engångskostnad) på ca 100 kr och en årlig driftkostnad på 400 kkr. Driftkostnaden har sänkts från normalpriset 500 kkr för vår storlek på lärosäte till 400 kkr per år och vi får betala den lägre kostnaden även för följande år. Min önskan är därför ett REB-beslut om övergång till centraldrift av Blackboard under 2015 som inkluderar finansieringen på 500 kkr för 2015. REB-beslutet behöver tas i december för att offerten ska gälla. REB-beslutet behöver därmed tas utanför ordinarie beslutsmöte för att en beställning ska kunna göras innan årsskiftet. Nämnas kan att Blackboard inte får driftas på annat ställe än hos kund eller centralt hos leverantören, därmed är ingen traditionell upphandling aktuell. Avtalet tecknas för ett år i taget och en utvärdering kan därmed göras redan efter det första året.

Nedan preciserar jag närmare skälen för övergången till centraldrift.

### **Priset**

Det pris som leverantören erbjuder oss är totalt 499 682 kr förutsatt att beslut fattas senast den 31 dec 2014. Priset inkluderar en startavgift för att initiera servrar, LDAP kopplingar, kursmigrieringar etc på 105 196 kr samt en årlig driftkostnad på 394 486 kr (med en ökning på max 4% per år).

### **Säkerställa en hög driftsäkerhet**

Övergången till centraldriften kan göras upp till tre månader efter att avtalet om centraldrift undertecknats. Detta ger oss flera fördelar. Vi kan avvakta med övergången och testa centraldriftsmiljön innan vi går i skarp drift vid halvårsskiftet. Alternativt kan vi göra övergången tidigare om vi skulle få fortsatta driftstörningar i den lokala driften under vårterminen.

Att få tillgång till centraldriftsmiljön från mars 2015 ger oss bland annat

- Möjlighet att snabbare ta miljön i drift innan om så behövs p g a prestandaproblem
- Möjlighet att undvika ytterligare uppgraderingar i lokal miljö. Dessa kan istället testas på centraldriftsmiljön och uppgradering till den nya versionen (som släpps i mars/april 2015) kan göras under sommaren på centraldriften. Det är ofta vid uppgraderingar som vi haft problem med driften vid HiG.

- Möjlighet att erbjuda några lärare att ha pilotkurser i den senaste Blackboard-versionen redan under våren. Därmed vet vi närmare vilket material som behöver produceras och introduceras till lärarna i juni-augusti.
- Utvecklingen av den försenade automatiseringen av hanteringen av kursskapande, användare och registreringar på kurserna kan göras direkt mot centraldriftslösningen, istället för lokalt. Därmed behöver den inte migreras till centraldriftlösningen i ett senare skede.

### Centraldrift allt populärare

Det finns idag ca 4000 lärosäten varav 900 i Europa som har centraldrift av Blackboard idag och antalet ökar stadigt. Nya kunder väljer normalt centraldrift och allt fler med lokaldrift följer efter. Personalen som centraldriftar Blackboard är specialister på systemet och hjälper varandra mellan världsdelarna för att dra nytta av tidsskillnaderna vid uppgraderingar m m.

Anledningarna till den starka trenden bland lärosäten att flytta från lokalt till centralt driftade lösningar hos leverantören är framför allt att

- Minska nedtiden vid uppgraderingar
- Starkare stöd att säkerställa att SLA hålls, dvs minst 99,7 % upptid. (Vid lägre upptid ska leverantören ersätta kunden enligt driftavtalet).
- Riskminimera personberoendet på högskolan. Få personer kan supportera driften av Blackboard vid HiG, vilket innebär att vi är beroende av att de finns tillgängliga.
- Blackboard är ett verksamhetskritiskt system för HiG liksom för andra lärosäten. Detta kräver konstant tillgänglighet och support (dag som natt, veckodagar som helgdagar). Centraldriften inkluderar 7/24/365-tillgänglighet, något som är mycket svårt för en högskola att erbjuda, men som likafullt förväntas av våra användare (lärare och studenter).

Alla Blackboardkunder i Norden överväger att övergå till centraldrift (s k Blackboard Managed Hosting) inom den närmsta tiden och de kunder som gjort detta är nöjda och upplever att de fått tid över till att fokusera på systemets funktioner snarare än på driften. Bland dessa är Högskolan i Halmstad.

### Sammanfattning

Årskostanden motsvarar drygt en halvtidstjänst. Skillnaden mellan HiGs lösning och vad Blackboard kan erbjuda är:

- 24/7/365 support
- 99,7% garanterad upptid
- hårdvara och mjukvara av OS och DB
- stöd för Bb och Partner Building Blocks
- stöd för Ladok integrationer
- uppgraderingar och förändringar görs vid de tidpunkter som kunderna själva önskar sig, för att möta verksamhetens behov. (Vi kan välja när arbeten ska utföras oberoende av IT-avdelningen servicefönster.) Normalt görs detta under nattetid eftersom centraldriftspersonal finns i både USA och Europa.

Jag hoppas att denna information tillsammans med offert och avtalstext som sänds separat till rektor är tillräcklig som underlag för ett beslut och ser fram emot ett svar från rektor på min begäran.

Med vänliga hälsningar  
Maivor Hallén