



**Att införa
lean i sjukvården**


*Göran Modin
verksamhetschef*



Kan vi påstå att sjukvården är:


Lättillgänglig
Förändringsbenägen
Kundanpassad
Kostnadseffektiv
Läraktig

?



Några patienters syn på oss:

- "Bra bemötande, men logistiken suger"
- "En tuggummituggande läkare sade till mig – Här är det jag som bestämmer!"



Konservering



Brist på konkurrens
+
Konjunkturokänslighet
=
Lågt förändringstryck



"Utmanade" av privat företag




Värdegrund?

Mission Vision

Varumärkesprofilering

Medarbetarpolicy Affärsidé

Kärnvärden

BVS Hederskodex





Vilken utgångspunkt?




Patientnöjdhet




Målsättning

Välkommen och trygg





Målsättning




Engagerad och stolt




För patienten – med patienten




Patientmålsättning



Varumärkesprofilering



Värdegrund




För patienten – med patienten

Patienten skall känna sig
välkommen och **trygg**

Södersjukhuset AB skall associeras med
tillgänglighet, **kvalitet** och **miljömedvetenhet**

Medarbetaren skall känna sig
engagerad och **stolt**



SÖS strategi?

Värdegrund!




Värdeskapande – För vem?

Verksamhetens intressenter!



Patienter Patienten först Respekt för individen Patienter & medarbetare
Ägare Undvik slöseri Samhällsansvar Samhället



Värdegrundens koppling till Lean



RESULTAT!

Metoder & verktyg

SÖS Lean-principer

- Flödesorientering
- Gemensamma arbetssätt
- Ständiga förbättringar
- Rätt från mig



Att lära av andra – hur gjorde vi?




Cheferna måste med på "tåget"!




Lean-spel

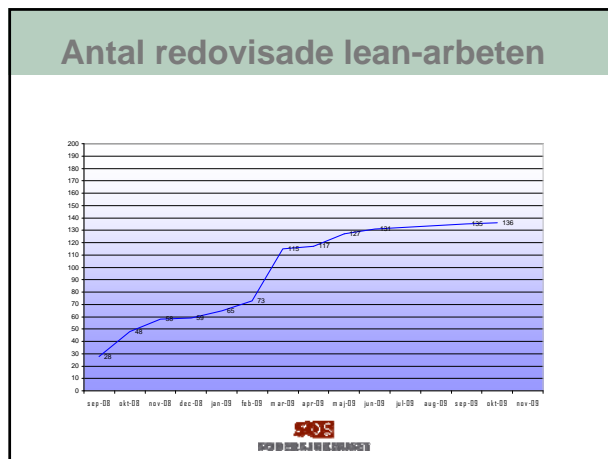



LEAN

Tavlan

Förbättringar	Ansvariga	Klart	Vad händer?	Nya idéer

SÖS
SÖDERSKJÖN HUSKÄRST



Sprida egna goda exempel

- Lean-dagarna
- Studiebesök
- SÖS-nytt
- Lagledaren
- Media
- Konferenser
- Interna utbildningar

SÖS
SÖDERSKJÖN HUSKÄRST

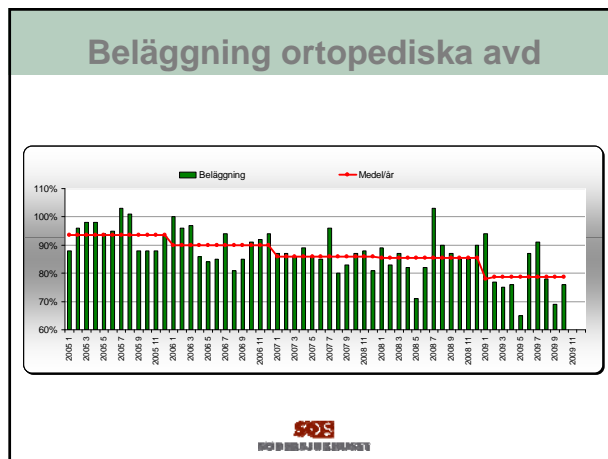
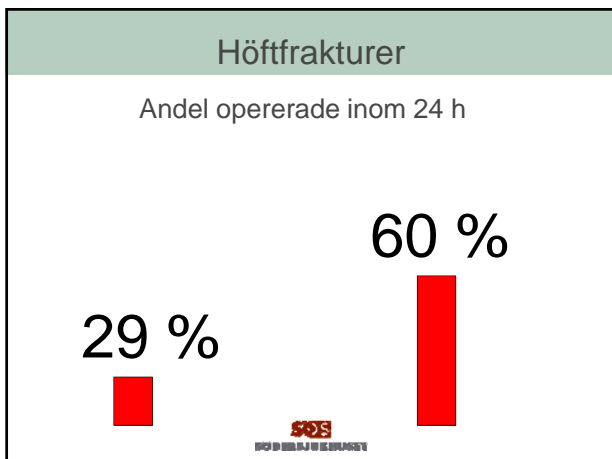
Lung- och allergimottagningen

Väntetid till nybesök

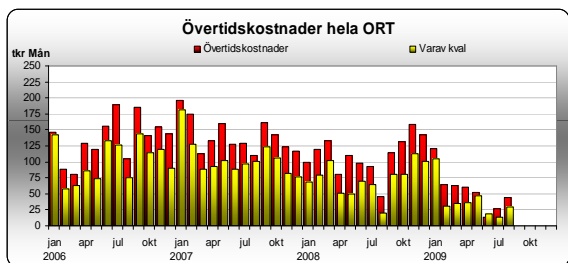
5
månader

1
vecka

SÖS
SÖDERSKJÖN HUSKÄRST



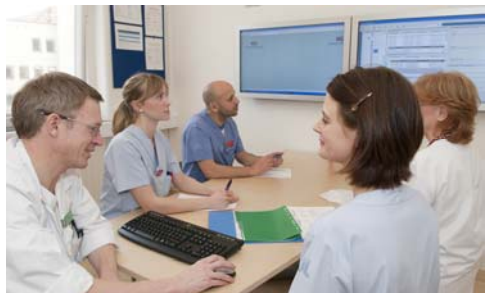
Lägre kostnader



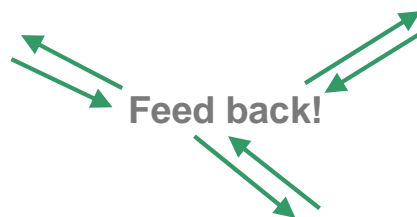
Före lean



Efter lean



Fortsatt utbildning



Stöd till fortsatt utveckling

SVEA OCH SVEN GUSTAVSSONS UTVECKLINGSFOND

Fondens syfte är att främja utvecklingen vid verksamhetsområde Ortopedi på Södersjukhuset AB.

Ni kan bidra till vår fortsatta utveckling, skänk ett bidrag till donationsfundsförvaltningens bankgiro 793-3633. Märk med "Gävfonden Svea och Sven Gustavssons utvecklingsfond".

Tack för ert bidrag!



Sjukvården – en framtidsbransch

Stimulerande

Lärande

Utvecklande



Budskap

Inte synd om oss!

Lära av andra!

Fantastisk utvecklingspotential!



SOS
SÖSKÖRSKA OCH SÄSKÖRSKA