

## Vad är problemet?

När användaren använder webbläsaren Internet Explorer 8 (IE 8), kan han/hon få problem med att spara och avsluta sin onlinetenta eller kursutvärdering. Bilden *Time Elapse* som kommer upp är så stor att den täcker hela högra webbsidan, därmed syns inte knapparna *Save* och *Submit* (bilden är cirka 15-20 cm så stor/hög mot normalt).

Bilden kommer upp när/om studenten har gått över tiden (*due time*) och användaren når i detta läge alltså inte knapparna för att kunna avsluta sin onlinetenta - avsluta sessionen, spara och sända in ifyllt webbformulär.

**Två lösningar** finns – men **OBSERVERA** att dessa måste man helst utföra **innan man påbörjar onlinetentan!**

1. Använd en annan webbläsare, t.ex. Mozilla Firefox.
2. Ändra inställningar i webbläsaren Internet Explorer 8, så att webbsidorna visas som i Internet Explorer 7

## Åtgärd och lösning i webbläsaren Internet Explorer 8

Klicka på ikonen/knappen *Kompabilitetsläge* i webbläsarmenyn för att fixa problemet.



Knappen finns till vänster om ikonen/knappen

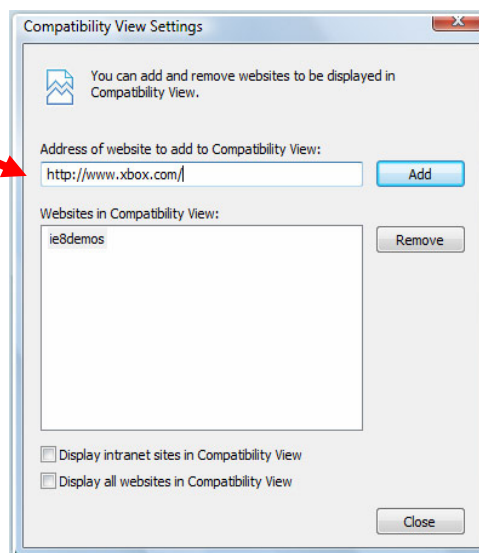
*Uppdatera*. Du kan också gå till menyraden och välja *Verktyg*, där hittar du sedan alternativet *Kompabilitetsläge*.

Du kan även ställa in att vissa sidor alltid ska visas i *Kompabilitetsläge*.

Välj *Verktyg* och välj sedan *Kompabilitetsläge inställningar*.

Lägg sedan till eller ta bort hemsidor från denna lista.

Det finns även ett alternativ för att visa ALLA hemsidor och ALLA intranätsidor i detta visningsläge.



## Instructions in English (Instruktioner på Engelska)

<http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/features/easier.aspx>

(Klicka på *Compatibility View*)

<http://kb.blackboard.com/display/KB/Assessment+timer+box+covers+save+and+submission+buttons+in+Internet+Explorer+8> (När du får upp hemsidan, klicka på "here" vid **Student and faculty, click here to access non-authenticated content..**)