



## Problem med digitala tenta / onlinetenta?

Online-tester och digitala tentamen i våra nätbaserade distansutbildningar sker via webbformulär i Blackboard (Bb), ofta med kryss- eller essäfrågor. Eller så används systemlösningen Dugga.se. Ibland måste du även använda en speciell webbläsare, med Dugga är det Google Chrome och med Bb webbläsaren Respondus Lockdown Browser.

Du kanske även får direkt feedback/respons på dina svar efter att du avslutat din onlinetenta (typ självtester).

### Tips och råd vid onlinetenta i Blackboard

För att det tekniskt skall gå väl med din digitala tenta, ditt online-test eller onlinetenta, finns några viktiga saker att tänka på. Här kommer tips och råd. **Tänk på att...**

#### INNAN digitala tentan / onlinetentan:

- Prova ev. övnings tester (som inte registreras) som läraren ska erbjuda dig innan det riktiga testet, så att du i lugn och ro kan prova på ett hur digitala tentan och ett onlinetest med din dator fungerar, med din egen webbmiljö.
- Ha alltid en aktuell/senaste uppdatering av din webbläsare.
- Notera om webbläsaren Respondus Lockdown Browser ska användas. Hämta den här: <https://hig.se/Ext/Sv/Biblioteket/Learning-Center/Pedagogiska-verktyg/Digital-tentamen-i-datorsal-och-pa-larcentrum.html>
- Webbläsaren Google Chrome måste användas när digitala prov/digitala tentor sker med Dugga.se [www.dugga.se](http://www.dugga.se) .
- Ha alltid en extra webbläsare installerad, t.ex. Mozilla Firefox eller Google Chrome. Här kan du ladda ned eller uppdatera webbläsare: <https://hig.se/Ext/Sv/Biblioteket/Learning-Center/Larplattformen-Blackboard/Hjalsidor-for-Blackboard/Verktyg.html#h-Webblasare>
- Kontrollera hastigheten på ditt egna bandbredd och internetuppkoppling – den rekommenderas vara minst 2 Mbit/sek för att ta emot och minst 1 Mbit/sek för att skicka. Du kan kontrollera din bredbandsuppkoppling här: <http://www.bredbandskollen.se>
- Du bör inte använda WiFi-uppkoppling vid en onlinetenta hemmavid. Se till att du har fast uppkoppling med nätverkskabel. Meddela andra att inte ringa dig när du gör tentan - om du har ADLS-uppkoppling med fast telefonförbindelse på samma nätverksuttag som din bredbandsuppkoppling – detta gäller alltså hemmavid.

#### UNDER digitala tentan / onlinetentan:

- Se till att alltid klicka på knappen **Save** i Blackboard efter ditt svar, om testet tar lång tid (så att du inte verkar inaktiv och loggas ut ur Bb).
- Om problem tekniska problem uppstår med din digitala tenta / onlinetenta (ex. inte kan avsluta den, eller inte kan sända in dokumentfil) kontakta kursansvarig lärare eller mejla [learningcenter@hig.se](mailto:learningcenter@hig.se) .