	DOKUMENTUPPRÄTTARE MLS HiG/Karin Meyer Lundén	GODKÄND AV Ledningens genomgång	AKADEMI/ENHET HiG	DIARIENR	SIDA 1(7)
	DOKUMENTNAMN Intressenters behov och förväntningar på Högskolans miljöledningssystem, komplement till miljöutredning 2020			DATUM 2022-12-06	MALL GÄLLER FRÅN DATUM: 2022-04-19

## Intressenters behov och förväntningar på Högskolans miljöledningssystem

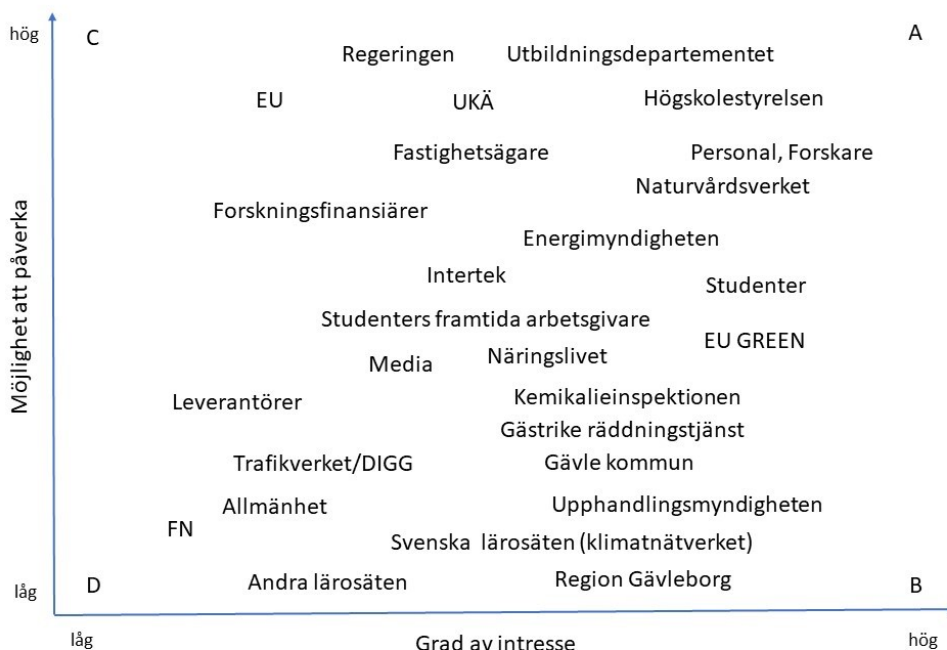
Högskolans miljöledningssystem påverkas av och påverkar många intressenter. Att förstå intressenternas relevanta behov och förväntningar är en viktig förutsättning för att kunna planera och utveckla miljöledningssystemet och för att identifiera bindande krav. Intressenters behov och förväntningar öppnar många möjligheter, men kan samtidigt medföra risker om de inte uppfylls.

Högskolan har identifierat en rad intressenter som påverkar eller påverkas av miljöledningssystemet. I vilken utsträckning olika intressenter kan påverka Högskolans miljöledningssystem samt vilken grad av intresse de har illustreras i en intressentmatris. Intressenternas behov och förväntningar samt möjligheter och risker kopplade till intressenterna beskrivs mer utförligt i intressenttabellen.

### Intressentmatris

Intressenterna har varierande möjligheter att påverka samt olika hög grad av intresse i Högskolans miljöledningssystem, vilket illustreras i intressentmatrisen. Möjligheten att påverka och graden av intresse avgör hur intressenter involveras i miljöledningssystemet och hur kommunikationen med intressenterna ser ut.

- |   |   |                 |
|---|---|-----------------|
| A | Intressenter med hög möjlighet att påverka och hög grad av intresse | HÅLL ENGAGERAD  |
| B | Intressenter med låg möjlighet att påverka och hög grad av intresse | HÅLL INFORMERAD |
| C | Intressenter med hög möjlighet att påverka och låg grad av intresse | HÅLL NÖJD       |
| D | Intressenter med låg möjlighet att påverka och låg grad av intresse | HÅLL KOLL PÅ    |



## Intressenttabell

Intressent	Behov och förväntningar	Bindande krav?	Uppföljning och återrapportering	Möjlighet	Risk	Hur förebygger HiG risken?
FN	Agenda 2030	Ja, indirekt genom att Sverige ska genomföra FN:s Agenda 2030 för hållbar utveckling	Redovisning av arbetet med Agenda 2030 kan begäras in av regeringen	Möjlighet att bidra till alla aspekter av hållbar utveckling inom Högskolans verksamhet	Risk för att kopplingen av hållbarhetsarbetet till Agenda 2030 främst används för marknadsföringssyften	Förutom att informationstexten till utbildningsprogrammen tydliggör vilka tre globala mål som programmet specifikt adresserar finns också ämnesvisa handlingsplaner för hållbarhetsarbetet som årligen uppdateras.
EU	Lagkrav, t.ex. Reach och CLP	Ja	Lagefterlevnadskontroll minst en gång per år enligt rutin.	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar negativ miljöpåverkan	Risk för försämrad miljöprestanda, vite och dålig publicitet vid lagöverträdelse	Tydliga rutiner, utbildning och information
Regeringen	Nationella miljö kvalitetsmål	Nej (enbart indirekt). Högskolan hör inte till de myndigheter som har ett ansvar i miljömålssystemet men berörs genom det arbete som de ansvariga myndigheterna bedriver (exempelvis Kemikalieinspektionen, Naturvårdsverket och Upphandlingsmyndigheten)	Via de ansvariga myndigheterna	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar negativ miljöpåverkan		
Regeringen	Lagkrav gällande upphandling, bl.a. LOU	Ja	Via respektive upphandling	Ökad möjlighet att ställa mer långtgående hållbarhetskrav i upphandlingar	Risk för överklaganden pga hållbarhetskraven i upphandlingar  Risk för försämrad miljöprestanda, vite och dålig publicitet vid lagöverträdelse	Öka kompetensen om hur hållbarhetskrav kan formuleras och ställas i upphandlingar

<b>Intressent</b>	<b>Behov och förväntningar</b>	<b>Bindande krav?</b>	<b>Uppföljning och återrapportering</b>	<b>Möjlighet</b>	<b>Risk</b>	<b>Hur förebygger HiG risken?</b>
Regeringen, Utbildningsdepartementet	Högskolorna ska främja en hållbar utveckling i sin verksamhet (Högskolelagen 1 kap. 5 §)	Ja	Redovisas genom årsredovisningen	Högskolan har stora möjligheter att bidra till en hållbar utveckling genom utbildning, forskning, samverkan och internationell verksamhet	Risk att förändrad styrning från departementet gällande hållbar utveckling och miljö leder till att arbetet med miljö och hållbarhet nedprioriteras	Frivillig certifiering enligt ISO 14001 innebär att Högskolan ska ha ett fungerande miljöledningssystem med tillräckliga resurser
Regeringen, Utbildningsdepartementet	Regleringsbrev för universitet och högskolor	Ja. Kan innehålla mål eller uppdrag inom hållbar utveckling eller miljö	Redovisas i samband med årsredovisningen	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar negativ miljöpåverkan  Möjlighet att samarbeta med andra lärosäten	Risk att förändrad styrning från departementet gällande hållbar utveckling och miljö leder till att arbetet med miljö och hållbarhet nedprioriteras	Frivillig certifiering enligt ISO 14001 innebär att Högskolan ska ha ett fungerande miljöledningssystem med tillräckliga resurser
Universitetskanslersämbetet (UKÄ)	Granskning av utbildning och forskning	Ja. Kan innehålla mål eller uppdrag inom hållbar utveckling eller miljö.	Redovisas i myndighetens cykler av Tematisk granskning	Möjlighet att utveckla utbildning och forskning till att bidra till hållbar utveckling i ännu större utsträckning	Risk för dålig publicitet och minskad positiv miljöpåverkan om Högskolan får omdömet bristande kvalitet vid granskningen	Genom ett systematiskt kvalitetsarbete där hållbarhet är en kvalitetsaspekt
Naturvårdsverket	Förordning (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter	Ja	Redovisas till Naturvårdsverket i samband med årsredovisningen	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar negativ miljöpåverkan samt möjlighet att samarbeta med andra lärosäten	Risk för försämrad miljöprestanda, vite och dålig publicitet vid lagöverträdelse	Tydliga rutiner, utbildning och information
Kemikalieinspektionen	KIFS 2017:7 om kemiska produkter och biotekniska organismer	Ja	Lagefterlevnadskontroll minst en gång per år enligt rutin. Interna miljörevisioner.	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar negativ påverkan på miljö och hälsa	Risk för försämrad miljöprestanda, vite och dålig publicitet vid lagöverträdelse	Tydliga rutiner, utbildning och information

<b>Intressent</b>	<b>Behov och förväntningar</b>	<b>Bindande krav?</b>	<b>Uppföljning och återrapportering</b>	<b>Möjlighet</b>	<b>Risk</b>	<b>Hur förebygger HiG risken?</b>
Trafikverket/DIGG	Uppdrag om REMM – Resfria/digitala möten i myndigheter	Ja	Redovisas till Naturvårdsverket i samband med årsredovisningen	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar tjänsteresorna.		
Energimyndigheten	Uppdrag om energibesparingsåtgärder (2022)	Ja	Månadsvis redovisning av uppdraget till och med den 31 mars 2023. Årlig redovisning genom redovisningen till Naturvårdsverket.	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar energiförbrukningen		
Upphandlingsmyndigheten	Sunda offentliga affärer för en hållbar framtid	Nej	Rapportering via annonsdatabaserna	Möjlighet att med hjälp av Upphandlingsmyndighetens tjänster ställa mer långtgående miljö- och hållbarhetskrav vid upphandling och inköp	Risk för försämrad miljöprestanda om inte tillräckligt långtgående miljö- och hållbarhetskrav ställs	Öka kompetensen hos berörd personal om miljö- och hållbarhetskrav, tydliga rutiner och stödmaterial
Forskningsfinansiärer	Forskningsresultat och publikationer inom miljö och hållbar utveckling	Ja, när ansökan om forskningsmedel beviljats	Redovisning till forskningsfinansiären	Möjlighet att bidra till alla aspekter av hållbar utveckling genom Högskolans forskning	Risk att ansökan om forskningsmedel inte beviljas, vilket innebär mindre forskning inom miljö och hållbar utveckling	Stöd/rådgivning kring externfinansiering
EU GREEN	Arbetspaket ”A truly sustainable campus”, medverkan i andra arbetspaket	Ja, genom aktivt val att delta	Internt inom alliansen samt till Europakommissionen	Möjlighet att sprida goda exempel från Högskolans verksamhet  Möjlighet att utveckla Högskolans arbete för ett hållbart campus	Risk att EU GREEN-samarbetet kan leda till fler flygresor	Medvetenhet om potentiell målkonflikt, använda digital teknik och föregå med gott exempel
Andra lärosäten (nationella och internationella)	Goda exempel	Nej		Möjlighet till ökad samverkan med andra lärosäten nationellt och internationellt kring miljö och hållbar utveckling samt	Risk att ökad internationell samverkan kan leda till fler flygresor	Medvetenhet om potentiell målkonflikt, använda digital teknik och undvika att skriva in fysiska möten i avtal, riktlinjer för tjänsteresor

<b>Intressent</b>	<b>Behov och förväntningar</b>	<b>Bindande krav?</b>	<b>Uppföljning och återrapportering</b>	<b>Möjlighet</b>	<b>Risk</b>	<b>Hur förebygger HiG risken?</b>
				möjlighet att föregå med gott exempel		
Svenska lärosäten	Klimatramverket, klimatnätverket	Ja, genom aktivt val att underteckna Klimatramverket	Intern uppföljning av CO <sub>2</sub> -utsläpp	Möjlighet att minska CO <sub>2</sub> -utsläpp i samverkan med andra svenska lärosäten, dela goda exempel, utveckla gemensamma metoder och indikatorer	Risk att åtgärder som behövs för att uppnå mål om utsläppsminskningar inte möter förståelse bland personal och studenter  Risk för dålig publicitet om utsläppsmål inte uppfylls	Utbildning, information, dialoger
Näringslivet	Samverkan kring miljö och hållbar utveckling	Ja, genom aktivt val att delta i samverkansprojekt	Genom projektredovisning och publikationer	Möjlighet att sprida forskning om hållbar utveckling regionalt och nationellt  Möjlighet att bidra till minskad miljöpåverkan hos företagen och att sprida goda exempel		
Region Gävleborg	Samverkan kring miljö och hållbar utveckling	Ja, genom aktivt val att delta i projekt	Genom projektredovisning och publicerade rapporter	Möjlighet att sprida forskning om hållbar utveckling inom regionen  Möjlighet till ökad samverkan med andra aktörer i regionen		
Gästrike räddningstjänst	Tillstånd för hantering av brandfarliga och explosiva varor	Ja	Hanteras inom ramen för Högskolans systematiska brandskyddsarbete	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar risken för miljöpåverkan genom brand	Risk för försämrade miljöprestanda, vite och dålig publicitet vid lagöverträdelse	Tydliga rutiner, utbildning och information

<b>Intressent</b>	<b>Behov och förväntningar</b>	<b>Bindande krav?</b>	<b>Uppföljning och återrapportering</b>	<b>Möjlighet</b>	<b>Risk</b>	<b>Hur förebygger HiG risken?</b>
Gävle kommun	Lokala föreskrifter (t.ex. renhållningsordning)	Ja	Lagefterlevnadskontroll minst en gång per år enligt rutin. Interna miljörevisioner.  Tillsyn	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar miljöpåverkan	Risk för försämrad miljöprestanda, vite och dålig publicitet vid lagöverträdelse	Tydliga rutiner, utbildning och information
Fastighetsägare	Samverkan kring byggnader, campusutveckling och energieffektivisering			Möjlighet att utveckla Högskolans arbete för ett hållbart campus och minska energianvändningen	Risk för otydlig ansvarsfördelning	Tydliga rutiner och fördelning av ansvar
Intertek	Krav enligt ISO 14001	Ja, genom aktivt val	Årlig extern miljörevision	Möjlighet att styra verksamheten i en riktning som minskar miljöpåverkan	Risk för förlorad certifiering enligt ISO 14001	Genom ett välfungerande miljöledningssystem
Högskolestyrelsen	Övergripande ansvar för Högskolans verksamhet	Ja, genom att Högskolestyrelsen är Högskolans högsta beslutande organ	Årlig presentation av föregående års miljöledningsarbete	Möjlighet att styra verksamheten så den bidrar till en långsiktigt hållbar samhällsutveckling		
Personal	Ansvarstagande arbetsgivare	Nej		Ökade rekryteringsmöjligheter	Risk för försämrad konkurrenskraft	Genom ett ambitiöst och synligt hållbarhetsarbete
Forskare	Ansvarstagande arbetsgivare, bedriva forskning med relevans för framtiden	Nej		Ökade möjligheter att rekrytera forskare inom alla aspekter av hållbar utveckling  Möjlighet att bedriva forskning inom miljö och hållbarhet som kommer samhället till nytta	Risk för försämrad konkurrenskraft	Genom relevanta strategier för forskning samt ett ambitiöst och synligt hållbarhetsarbete
Studenter	Ansvarstagande lärosäte, utbildning med relevans för framtiden	Nej		Möjlighet att ge studenterna kunskap och färdigheter inom miljö och hållbar utveckling	Risk att utbildningar inte lever upp till studenternas förväntningar på	Fortsatt utveckling av arbetet med integrering av hållbar utveckling i utbildningen och att

<b>Intressent</b>	<b>Behov och förväntningar</b>	<b>Bindande krav?</b>	<b>Uppföljning och återrapportering</b>	<b>Möjlighet</b>	<b>Risk</b>	<b>Hur förebygger HiG risken?</b>
					<p>innehåll av miljö och hållbar utveckling</p> <p>Svårighet att involvera studenter i miljö- och hållbarhetsarbetet</p>	<p>stärka lärarkompetensen.</p> <p>Synliggöra hållbarhetsarbetet på campus.</p>
Studenters potentiella framtida arbetsgivare	Relevanta utbildningar	Nej		Möjlighet att utforma utbildningar med relevant innehåll inom miljö och hållbar utveckling	Risk att utbildningar inte lever upp till framtida arbetsgivare förväntningar på innehåll av miljö och hållbar utveckling.	Utbildningar utformas i samråd med potentiella framtida arbetsgivare
Leverantörer av tjänster och produkter	Sälja tjänster och produkter	Nej		Möjlighet att ställa miljö- och hållbarhetskrav samt att bidra till utveckling av mer hållbara tjänster och produkter genom efterfrågan		
Media (TV, radio, tidningar)	Rapportera om Högskolans forskning och övrig verksamhet	Nej	Rapportering om HiG i media bevakas av Avdelningen för kommunikation och externa relationer	Möjlighet att nå ut med forskningsresultat inom miljö och hållbar utveckling samt Högskolans hållbarhetsarbete till det omgivande samhället	Försämrade miljöprestanda leder till dålig publicitet	Genom ett välfungerande miljöledningssystem
Allmänhet	Trovärdig förmedlare av ny kunskap inom miljö och hållbarhet  Föregå med gott exempel	Nej		Ökad rekrytering av anställda och studenter	Försämrade miljöprestanda och att inte leva som man lär leder till dålig publicitet och minskad trovärdighet	Genom ett välfungerande miljöledningssystem som beaktar aktuell forskning