

Införande av Lean

Studier visar att omkring 90 procent av alla Lean-satsningar misslyckas. Det beror ofta på brister i införandet.

I det här projektet är målet att urskilja de faktorer som hindrar respektive bidrar till ett lyckat införande av Lean.



Bengt Halling

MSc (Pedagogik inriktning hälsa),
MSc (Folkhälsovetenskap),
Fil. Lic. och forskarstuderande
bengt.halling@hig.se, 070-205 38 89

KOMPETENSOMRÅDEN:

- Lean production
- Human Lean management and leadership
- Human Lean education
- Coaching in Human Lean
- Workplace Health Promotion

Konceptet Lean med bakgrund i Toyota Production System (TPS), har spridits över världen och Lean används inte bara inom olika industriföretag, utan även inom tjänste-, utbildnings- och vårdsektorn. Men trots att Toyota varit öppen med information om TPS, många konsultföretag är verksamma inom området Lean, och många verksamheter på olika platser i världen påbörjat en "Lean-resa" visar forskning att enbart runt 10% lyckas med att införa Lean. Att upp mot 90% misslyckas pekar på behovet av forskning om införande av Lean för att bättre förstå hindrande och stödjande faktorer. Sådan kunskap kan ligga till grund för strategier som kan öka möjligheterna för att framtida Lean-satsningar lyckas. Forskningen syftar till att följa Lean-arbetet inom industriföretag och vårdenheter. Genom intervjuer med personal på olika befattningar och observationer samlas kunskap om processen och dess effekter. Forskningsprojektet beräknas pågå fram till sommaren 2017.

Det som hittills framkommit inom forskningsprojektet, är att svårigheter och problem med införandet av Lean är likartade för industri och vård. Sammanfattande skulle det kunna beskrivas som att utmaningarna ligger i att:

- Få samtliga involverade i verksamheten att se nyttan med Lean och vilja arbeta enligt Lean-konceptet.
- Skapa en gemensam och organisationsövergripande bild av vad Lean är.
- Ge alla i verksamheten kunskap om hur Lean-konceptet skall införlivas i den egna dagliga verksamheten.

- Att skapa stödjande strukturer som gör det möjligt att i det dagliga arbetet arbeta enligt konceptet.

Detta handlar om faktorer som ledarskap och medarbetarskap, kunskap och förmåga, lärande och träning, kultur och strukturer samt resurser och tid. Resultat från forskningsprojektet indikerar att tiden som behövs för införandet av Lean underskattas. Vanligt är att Lean i början ses som en verktygslåda men att processen med införandet skapar behov av ett bredare perspektiv på Lean och detta ställer krav på ett ledarskap som är deltagande och stödjande.

Det finns även indikatorer på att i början av Lean-införandet ses det som ett projekt men att det bör betraktas som en process utan slut. Sammanfattande skulle det kunna beskrivas som att Lean handlar om ett sätt att tänka och handla och att det är människorna i verksamheten som är "motorn" som driver Lean-arbetet och "motorn" behöver köras in och justeras för att fungera optimalt. Att Trimma "motorn" i organisationen är viktigt för att få Lean-införandet att bli framgångsrikt och långsiktigt hållbart.

För att poängtera människans roll i Lean har i forskningsprojektet myntat begreppet Human Lean. Forskningsprojektet har även resulterat i etablerandet av ett Human Lean Center vid Högskolan i Gävle med syfte att vara en resurs för kunskapsförmedling och stöd för organisationer och företag inom området Human Lean.

