

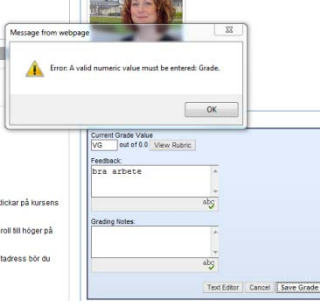
Följande problem finns nu i Blackboard 9

Learning Center (LC) och IT-avdelningen arbetar just nu med följande problem i Blackboard 9 (Bb9) – se aktuell tabell nedan.

I vissa fall är Blackboard själva medvetna om problemet (publicerade s.k. Known Issues) och Bb åtgärdar själva problemet direkt (Service Pack) eller så kommer förändringarna slå igenom i nya versioner (Application Pack). Aktuell version på HiG: **Blackboard Learn / Release 9.1 SP 7**

Lista över problem och vilka åtgärder som är vidtagna:

Problematik	Åtgärd	Ärende nr
Studenter blir utkastade ur online-tests, journals, wikis, blogs.	Workaround: Be studenten trycka på <i>spara/save, save as draft</i> eller <i>post entry</i> efter varje svar/fråga. - Gör helst inga tester som är längre än 30 min, då sessionstiden i Blackboard är 30 min. - Välj alternativet en fråga i taget, använd ej <i>force completion</i> – då kan studenten fortsätta där den slutade i testet om den blir utkastad. - Använd helst ej <i>randomize</i> . - Detta problem kan också bero på studentens egna webbläsare och operativsystem. Se systemrekommendationer för Blackboard: http://kb.blackboard.com/pages/viewpage.action?pageId=72810639	Ärende upplagt i Behind blackboard-Case #910168 – Sessionstiden inställd på 30 min idag
Matematisk text i texteditor: Blackboard har inte implementerat mathjax http://www.mathjax.org/ och upplevs av dem som värde för alla som skriver matematiskt-tekniskt-naturvetenskapligt innehåll.	I Bb:s texteditor finns funktionalitet att få in matematiska tecken via ikonerna WebEQ \sqrt{x} eller använda ikonerna MathML $\langle \rightrightarrows \rangle$ som är en MathML Equation Editor.	Learning Center vet om önskemålet och har meddelat Bb.
Prenumerera på studenters blogginlägg eller inlämnade Assignments via RSS.	Man kan som lärare skapa en s.k. <i>Module Page</i> med funktioner där student själv bl.a. kan uppdatera sig vad som är nytt, viktigt och behöver uppmärksammas.	Informationsfråga om <i>Module Page</i> . LC har sänt frågan till Bb-support och "Ask Dr C." på behind.blackboard.com
Studenter kan själva skapa grupper: Uppfattas som ett problem av lärare att studenterna själva skapar grupper (vilket är default-inställningen).	Läraren måste gå in och ändra detta under <i>Groups > Group Settings</i> (knapp till höger)	LC vet om problemet och IT-avdelningen är informerad. Diskussion pågår om det skall ändras för alla kurser eller ej.

<p>Homepage-funktionen finns inte i Bb9: Webbsida för studenterna kopplad till Roster, saknas i Bb9</p>	<p>Läraren och studenterna använder med fördel Blogg, Wiki eller Diskussion Board för presentation av studenterna istället – numera kan studenterna även lägga in bilder, filmer, ljudfiler etc.</p>	<p>Informationsfråga, nya rutiner behövs för dem som tidigare använt Homepage.</p>
<p>Kursdeltagarlistan/Roster:</p>	<p>Klicka på "Go"-knappen för att få upp listan på deltagare</p>	<p>Informationsfråga.</p>
<p>Betygsättning med text direkt i Blogs, Journals, Wikis fungerar ej</p>		<p>Grading Schema/Bedömningsschema behövs göras av läraren om lärare vill betygsätta med text, informationsfråga</p>
<p>Problem att ta bort delvis poäng (partial credit)</p>	<p>When creating an Ordering question, the "Partial Credit" option cannot be disabled. If the checkbox is unchecked and the question is saved, the partial credit will remain enabled</p> <p>Workaround:</p> <p>Setting the partial credit to be 0% of the credit value will effectively disable any partial credit.</p>	<p>I have found that this issue was reported previously by another client and confirmed as a bug (LRN-36273). The only workaround is setting the partial credit to be 0% of the credit value will effectively disable any partial credit.</p> <p>Rapporterat till It och behind Blackboard Case #889667 - Can't take away partial credits in ordering questions</p>
<p>Svårighet för student att enrolla kurs via iPad</p>	<p>Om en student surfar via webbläsaren i iPad och försöker enrolla kurs, kommer inte det lilla dropdown-fönstret med länken till Enroll/Skriv in upp. Går ej att enrolla via iPad.</p>	<p>Informationsfråga</p>
<p>Problem att ta fram rapport i Direct Submit</p>	<p>Om en lärare eller administratör använder Internet Explorer 9 så kommer det ett felmeddelande: Sorry, we do not think you are logged in to SafeAssign. Your session may have timed out. If you have received this message in error, please contact your system administrator</p>	<p>Lösning: Uncheck Enable Protected mode (IE9 - Internet Options - Internet - Security) Or . Add https://safeassign.blackboard.com to your trusted sites</p>

Svar på vanliga frågor om Bb – via Supportportalen Comaround

1. Gå till: <https://support.comaround.se/default.aspx>
2. Klicka på: HiG FAQ Manualer anställd
3. Välj: Blackboard - lärare

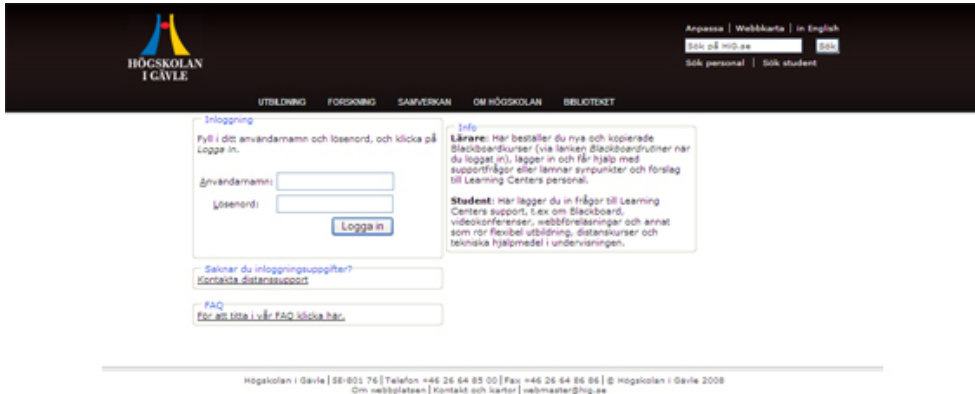
Vilka webbläsare som fungerar med Bb9

<http://kb.blackboard.com/pages/viewpage.action?pageId=72810639>

Meddela gärna fel och brister

Får du problem med kursplattformen Blackboard som är av mer teknisk karaktär kan du titta på våra hjälpsidor, <http://www.hig.se/learningcenter/blackboard/help>, men enklast är att klicka på *Help* som finns vid *Log out*. Där kan du få en första hjälp via t.ex. *F.A.Q.* där vi lägger de vanligaste problemen och lösningar på dessa, och under *Manualer* hittar du lathundar m.m.

Vid problem ring 026-64 87 00 eller mejla blackboard@hig.se.



UTBILDNING FORSKNING SAMVERKAN OM HÖGSKOLAN BELOTTET

Inloggning
Fyll i ditt användarnamn och lösenord, och klicka på Logga in.

Användarnamn:
Lösenord:

Logga in

Säker du inloggningsuppgifter?
[Kontakta Distanssupport](#)

FAQ
För att hitta Lärar FAQ klicka här.

Info
Lärare: Här beställer du nya och kopierade Blackboard-kurser (via länken Blackboard-kurser när du loggar in), lägger in och får hjälp med supportfrågor eller lämnar synpunkter och förslag till Learning Centers personal.
Student: Här lägger du in frågor till Learning Centers support, tex om Blackboard, videokonferenser, webbforeläsningar och annat som rör flexibel utbildning, distanskurser och tekniska hjälpmedel i undervisningen.

Högskolan i Gävle | 80-801 76 | Telefon +46 26 64 85 00 | Fax +46 26 64 86 06 | © Högskolan i Gävle 2008
Om webbplatsen | Kontakt och kartor | webmaster@hig.se

Kontaktväg för support Blackboard - DistansSupport

- Lägg in dina supportärenden till oss direkt vårt ärendehanteringssystem (istället för att sända e-post eller ringa).
- Du loggar in med ditt vanliga datakonto (användarnamn & lösenord).
<http://distanssupport.hig.se>
- **OBS:** Svaret på ditt ärende går till din HiG-mailadress!

Detta verk är licensierat under Creative Commons Erkännande-Ickekommersiell-Inga bearbetningar 2.5 Sverige licens. För att se en kopia av denna licens, besök <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/se/> eller skicka ett brev till Creative Commons, 543 Howard Street, 5th Floor, San Francisco, California, 94105, USA.