



### Problem med onlinetenta i Blackboard?

Online-tester och digitala tentamen i våra nätbaserade distansutbildningar sker via webbformulär i Blackboard (Bb), ofta med kryss- eller essäfrågor.

Du kanske även får direkt feedback/respons på dina svar efter att du avslutat din onlinetenta (typ självtester).

### Tips och råd vid onlinetenta i Blackboard

För att det tekniskt skall gå väl med ditt online-test eller onlinetenta, finns några viktiga saker att tänka på. Här kommer tips och råd. **Tänk på att...**

#### INNAN onlinetentan:

- Prova ev. övningstester (som inte registreras) som läraren ska erbjuda dig innan det riktiga testet, så att du i lugn och ro kan prova på ett hur ett onlinetest med din dator fungerar, med din egen webbmiljö.
- Ha alltid en aktuell/senaste uppdatering av din webbläsare.
- Ha alltid en extra webbläsare installerad, t.ex. Mozilla Firefox eller Google Chrome. Här kan du ladda ned eller uppdatera webbläsare:  
<http://hig.se/Ext/Sv/Biblioteket/Learning-Center/Blackboard-larplattform/Hjalpsidor-for-Blackboard/Verktyg.html#h-Webblasare>
- Kontrollera hastigheten på ditt egna bandbredd och internetuppkoppling – den rekommenderas vara minst 2 Mbit/sek för att ta emot och minst 1 Mbit/sek för att skicka. Du kan kontrollera din bredbandsuppkoppling här:  
<http://www.bredbandskollen.se>
- Du bör inte använda WiFi-uppkoppling vid en onlinetenta hemmavid. Se till att du har fast uppkoppling med nätverkskabel. Meddela andra att inte ringa dig när du gör tentan - om du har ADLS-uppkoppling med fast telefonförbindelse på samma nätverksuttag som din bredbandsuppkoppling – detta gäller alltså hemmavid.

#### UNDER onlinetentan:

- Se till att alltid klicka på knappen *Save* i Blackboard efter ditt svar, om testet tar lång tid (så att du inte verkar inaktiv och loggas ut ur Bb).
- Om problem tekniska problem uppstår med din onlinetenta (ex. inte kan avsluta den, eller inte kan sända in dokumentfil) kontakta kursansvarig lärare eller mejla support.hig.se