

# HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014, rapport 2010:22 R

- HSV's uppdrag (bild 2)
- Vilka utbildningar utvärderas? (bild 3)
- Metod (bild 4)
- Bedömningsunderlag (bild 5 – 10)
- Samlat omdöme (bild 11 – 13)
- Utvärderingsprocessen (bild 14 – 18)
- Översikt process kvalitetsutvärdering (bild 19)

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Högskoleverkets uppdrag

- HSV skall ansvara för kvalitetssäkring av högskoleutbildning genom kvalitetsutvärdering av utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå
- HSV har i uppdrag att utvärdera utbildningarnas resultat. Med resultat avses hur väl den aktuella utbildningen uppfyller kraven i HL och i examensbeskrivningarna i de förordningar som ansluter till lagen.
- HSVs utvärderingar kommer att granska i vilken utsträckning studenternas *faktiska* studieresultat motsvarar de *förväntade* studieresultaten

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Vilka utbildningar utvärderas?

- Utbildningar på grundnivå och avancerad nivå
- Utbildningar på forskarnivå bör kunna ske 2012
- Undantag
  - högskoleexamen och korta yrkesutbildningar
  - nyinrättade utbildningar
- HSV återkommer med besked hur utbildningar som inte leder till någon examen skall utvärderas

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Metod

- I 2011 års utvärderingssystem bedömer HSV utbildningars resultat genom att granska i vilken grad studenterna (och därmed utbildningarna) uppnår målen i examensbeskrivningarna
- I varje utvärdering kommer ett urval av målen för respektive utbildning att göras, mot vilka bedömningen sker
- Urvalet skall beakta de krav på högre utbildning som uttrycks i HL och vidare göras så att det säkerställer att de mål som valts tillsammans speglar utbildningens helhet och särart samt användbarhet på arbetsmarknaden

---

*HSV:s system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Bedömningsunderlag (1)

- Fyra bedömningsunderlag används i utvärderingarna:
  - studenternas självständiga arbeten
  - lärosätets självvärdering
  - studenternas erfarenheter
  - alumnenkäter

# Bedömningsunderlag (2)

## Studenternas självständiga arbeten

- Utbildningens samlade kvalitet på självständiga arbeten skall ligga till grund för det samlade omdömet och inte enstaka utmärkta eller svaga arbeten
- Granskningen innebär inte någon överprövning av den bedömning som skett vid examinationen – det handlar i stället om att bedöma utbildningens resultat med utgångspunkt i målen i examensbeskrivningarna
- Ett slumpmässigt urval av studenternas arbeten granskas – maximalt 24 arbeten per utvärderad utbildning

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Bedömningsunderlag (3)

## Lärosätenas självvärdering – syfte 1

- Det viktigaste syftet är att möjliggöra en bredare och mer fullständig resultatredovisning än den som kan ske genom de självständiga arbetena; dessa kan inte täcka alla de mål som skall uppnås för en viss examen
- Redovisningen skall syfta till att visa att studenterna (och därmed utbildningen) når målen i examensbeskrivningen. Den bör därför innehålla tydliga belägg för att så är fallet snarare än hänvisningar till förutsättningar och process som skall leda till måluppfyllelse

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Bedömningsunderlag (4)

## Lärosätenas självvärdering – syfte 2

- Det andra syftet är att redovisa och förklara förutsättningar som har påtaglig betydelse för utbildningens resultat, såsom analys av uppgifter om lärarkompetens och lärarresurs i relation till utvärderade mål
- Lärosätena har också möjlighet att redovisa och analysera relevanta uppgifter om studenternas förutsättningar och argumentera för hur detta har påverkat utbildningens resultat
- HSV kommer att ta fram vägledning för självvärderingen

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*



# Bedömningsunderlag (5)

## Studenternas erfarenheter

- Uppgifter som belyser studenternas uppfattning om utbildningens resultat i förhållande till målen i examensbeskrivningarna kommer att samlas in
- Detta kan t.ex. ske genom strukturerade gruppintervjuer med studenter som är i slutskedet av sin utbildning

# Bedömningsunderlag (6)

## Alumnenkäter

- Syftet är främst att ge svar på om utbildningen uppfyller mål om användbarhet på arbetsmarknaden och om studenterna som yrkesverksamma anser att de uppnådde förväntade utbildningsresultat
- Alumnenkäten besvaras i första hand av studenter som examinerades två år före det att utvärderingen sker
- Enkäter skickas ut till utbildningar med minst 20 alumner. Vid svarsfrekvens lägre än 50 procent beaktas ej resultatet

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Samlat omdöme (1)

## Tregradig skala

- Utvärderingarna skall resultera i ett samlat omdöme på en tregradig skala:
  - **Mycket hög kvalitet** – utbildningen har överlag en mycket hög måluppfyllelse
  - **Hög kvalitet** – utbildningen har hög måluppfyllelse
  - **Bristande kvalitet** – utbildningen har allvarliga brister
- De utbildningar som får det lägsta omdömet ges viss tid att avhjälpa bristerna. Kvarstår bristerna kan HSV besluta om att återkalla examenstillståndet

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Samlat omdöme (2)

## Viktning av bedömningsunderlagen (1)

- Studenternas självständiga arbeten skall tillsammans med de utbildningsresultat som redovisas i självvärderingen utgöra det huvudsakliga underlaget för omdömet
- Det går inte att på förhand säga att det självständiga arbetet alltid skall väga tyngst eller hur viktning skall göras mellan de självständiga arbetena och självvärderingen
- Principen bör dock vara att om det för vissa mål finns ett tydligt resultat från granskningen av de självständiga arbetena, så bör detta tillmätas stor betydelse

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Samlat omdöme (3)

## Viktning av bedömningsunderlagen (2)

- Bedömningen av den lärarkompetens och den tillgång på lärare som finns i utbildningen kan påverka det samlade omdömet
- I särskilda fall kan studenternas förutsättningar ha betydelse för utbildningens resultat och påverka det samlade omdömet. Då krävs att lärosätet i sin analys kan påvisa att detta har haft en påtaglig betydelse för resultatet
- Utfallen av alumnenkäter och intervjuer bör beaktas, särskilt då övrig granskning inte kunnat ge tydlig vägledning

---

*HSVs system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Utvärderingsprocessen (1)

## Bedömarens sammansättning

- Bedömarens består av tre kategorier av sakkunniga: ämnesexperter, studenter och arbetslivsföreträdare
- Bedömarens skall ha så bred och djup kompetens att den kan bedöma samtliga mål
- Utvärderingsprocessen kvalitetssäkras genom tydliga principer och rutiner för bedömarens

# Utvärderingsprocessen (2)

## Mål och kriterier

- Bedömarna tar fram förslag till vilka mål som skall utvärderas samt kriterier för bedömning
- Förslaget skickas i förväg till lärosätena för granskning av valda mål och kriterier
- Vid upptaktsmötet ges lärosätet möjlighet att lämna synpunkter på förslaget
- Därefter beslutar HSV om mål och kriterier för utvärderingen

---

*HSV's system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Utvärderingsprocessen (3)

## Granskning av underlag

- HSV skickar ut vägledning till lärosätena för hur självvärderingen och inlämning av självständiga arbeten skall genomföras
- Företrädare för de utbildningar som skall utvärderas ansvarar för att oidentifierade självständiga arbeten samt självvärdering lämnas till HSV



# Utvärderingsprocessen (4)

## Platsbesök

- Platsbesöket syftar till att ge bedömargruppen möjlighet att ställa kompletterande frågor
- Platsbesöket bör förläggas till slutet av utvärderingen, efter det att de sakkunniga granskat de olika underlagen
- För att spara tid och pengar bör platsbesöken kunna genomföras i form av webbmöten eller videokonferenser

# Utvärderingsprocessen (5)

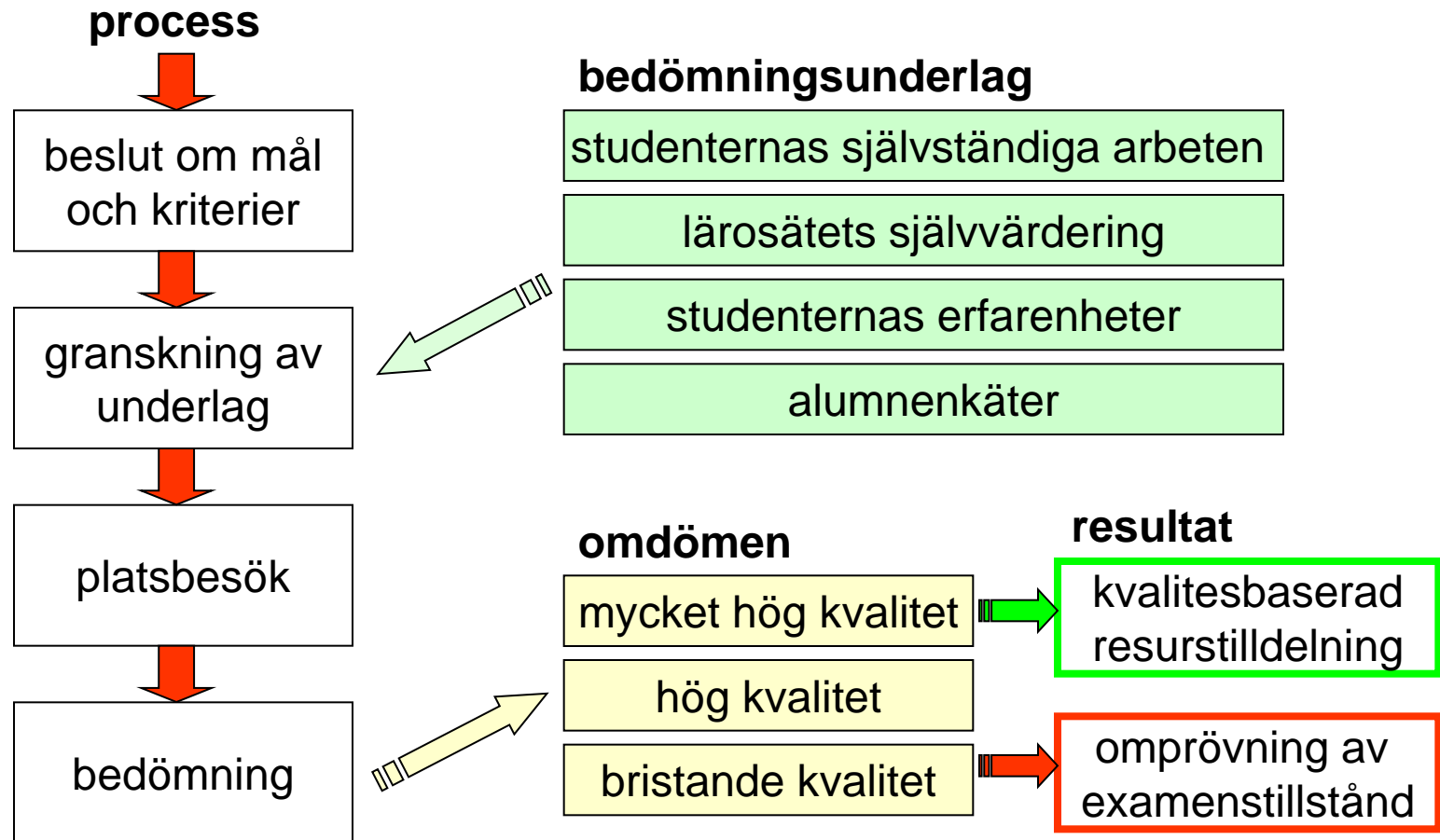
## Högskoleverkets beslut

- Bedömaregruppen lämnar förslag till samlat omdöme för varje utbildning enligt den tregradiga skalan. Varje omdöme motiveras
- Med utgångspunkt i bedömaregruppens förslag fattar HSV beslut om vilket samlat omdöme som skall ges för varje utbildning
- Utbildningar med omdömet bristande kvalitetet följs upp inom ett år. HSV beslutar därefter om ett eventuellt återkallande av examenstillståndet

---

*HSV:s system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*

# Översikt process kvalitetsutvärdering



*HSVs system för kvalitetsutvärdering 2011 – 2014*